

## بررسی موانع فضایی و کالبدی اجرای شهرداری الکترونیک از نظر شهروندان و کارکنان شهرداری تهران\*

دکتر مریم معینی‌فر\*\*، مهندس عباس عطار\*\*\*

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۱/۱۰/۱۱، تاریخ پذیرش نهایی: ۱۳۹۲/۰۲/۱۶

### چکیده

این پژوهش با توجه به اهمیت دسترسی و توانایی استفاده از اطلاعات در شهر الکترونیک و با توجه به نابرابری‌های موجود در شهر از لحاظ میزان دسترسی، دانش، نابرابری‌های فضایی و کالبدی و امکانات متفاوت شهروندان، به دنبال بررسی موانع و مشکلات اجرای شهرداری الکترونیکی است، که با در نظر داشتن نظریه حکمرانی خوب و جایگاه عدالت شهری در آن، به بررسی موانع فضایی و کالبدی اجرای شهرداری الکترونیک از دیدگاه شهروندان تهرانی و کارکنان شهرداری تهران به روش میدانی و با کمک ابزار پرسش‌نامه پرداخت و به این نتیجه رسید که شهروندان تهرانی از چهار مؤلفه تعریف شده، همه مؤلفه‌های مذکور را به‌عنوان موانع فضایی و کالبدی اجرای شهرداری الکترونیک شناسایی نموده‌اند. دو مؤلفه سطح دسترس و ارزشمندی فضای مکان‌ها از نظر کارکنان به‌عنوان مانع شناسایی نشد. موانع فضایی و کالبدی اجرای شهرداری الکترونیک از نظر کارکنان شهرداری تهران عبارتند از همخوانی فضای مجازی و فضای حقیقی، تضاد میان معنا و کارکرد.

### واژه‌های کلیدی

شهروند الکترونیک، شهر اطلاعاتی، عدالت شهری، شهرداری الکترونیکی، فضای جریان‌ها

\* این مقاله برگرفته از پایان نامه کارشناسی ارشد شهرسازی عباس عطار با عنوان «بررسی موانع اجرایی شهرداری الکترونیک از دیدگاه شهروندان و کارکنان شهرداری تهران با رویکرد عدالت اجتماعی» است که به راهنمایی دکتر مریم معینی‌فر در دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین انجام یافته‌است.

\*\* استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین، دانشکده معماری و شهرسازی، گروه شهرسازی، قزوین، ایران. (مسئول مکاتبات)  
Email: maryammoinifarp@yahoo.com

\*\*\* دانشجوی کارشناسی ارشد شهرسازی دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین، قزوین، ایران.  
Email: abbas.amq@iran.ir